|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Отчет по обращениям граждан Управления Роскомнадзора по Приморскому краю  (за период с 11.01.2016 по 31.03.2016) | | |
| п/п | Поступило обращений, всего | Кол-во |
| 1 | 2 | 3 |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **192** |
|  | из них: |  |
| 1.1 | обращения по основной деятельности | 192 |
| **2** | **Тип доставки:** |  |
| 2.1 | Заказное письмо | 33 |
| 2.2 | Заказное письмо с уведомлением о вручении | 18 |
| 2.3 | Нарочным | 5 |
| 2.4 | Официальный сайт | 96 |
| 2.5 | Простое письмо | 12 |
| 2.6 | СЭД | 19 |
| 2.7 | Электронная почта | 9 |
| **3** | **Тематика поступивших обращений:** |  |
| 3.1 | Обращения граждан по основной деятельности, из них: | 192 |
| 3.2 | Вопросы административного характера, из них: | 17 |
| 3.3 | Благодарности | 1 |
| 3.4 | Вопросы не относящие к деятельности Роскомнадзора | 16 |
| 3.5 | Интернет и информационные технологии, из них: | 14 |
| 3.6 | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 8 |
| 3.7 | Регистрация доменных имен и другие вопросы информационных технологий | 1 |
| 3.8 | Сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм) | 1 |
| 3.9 | Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) | 3 |
| 3.10 | Требования о разблокировке сайтов | 1 |
| 3.11 | Персональные данные, из них: | 77 |
| 3.12 | Досыл документов по запросу | 1 |
| 3.13 | Вопросы защиты персональных данных | 68 |
| 3.14 | Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные | 2 |
| 3.15 | Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ | 6 |
| 3.16 | Связь, из них: | 67 |
| 3.17 | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 16 |
| 3.18 | Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 1 |
| 3.19 | Вопросы качества оказания услуг связи | 30 |
| 3.20 | Вопросы предоставления услуг связи | 14 |
| 3.21 | Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон | 16 |
| 3.22 | Непричастность абонента к договору, по которому ему выставляется счет на оплату услуг | 2 |
| 3.23 | Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг) | 1 |
| 3.24 | Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.) | 3 |
| 3.25 | Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.) | 9 |
| 3.26 | Функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.) | 1 |
| 3.27 | Другие вопросы в сфере связи | 20 |
| 3.28 | СМИ, из них: | 17 |
| 3.29 | Досыл документов по запросу | 1 |
| 3.30 | Вопросы организации деятельности редакций СМИ | 4 |
| 3.31 | Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 10 |
| 3.32 | Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 2 |
| **4** | **Переслано, всего** | **69** |
|  | из них: |  |
| 4.1 | Администрация Уссурийского ГО ПК | 1 |
| 4.2 | Администрация города Владивостока | 1 |
| 4.3 | Большекаменская межрайонная прокуратура | 1 |
| 4.4 | Государственная жилищная инспекция Приморского края | 1 |
| 4.5 | Дальневосточная транспортная прокуратура Приморская транспортная прокуратура | 2 |
| 4.6 | Дальневосточное ГУ Банка России | 1 |
| 4.7 | Дальневосточное управление Ростехнадзора в Приморском крае | 1 |
| 4.8 | Первый заместитель главы администрации г. Владивостока | 1 |
| 4.9 | Прокуратура Ленинского района г. Владивостока | 2 |
| 4.10 | Прокуратура Первомайского района г. Владивостока | 2 |
| 4.11 | Прокуратура Пожарского района ПК | 1 |
| 4.12 | Прокуратура Приморского края | 10 |
| 4.13 | Прокуратура Фрунзенского района г. Владивостока | 2 |
| 4.14 | Прокуратура Чугуевского района | 1 |
| 4.15 | Прокуратура г. Владивостока | 1 |
| 4.16 | Прокуратура г. Находки | 1 |
| 4.17 | Прокуратура г. Партизанска ПК | 7 |
| 4.18 | Прокуратура г. Владивостока | 3 |
| 4.19 | СУ СК России по Приморскому краю | 1 |
| 4.20 | УФССП по Приморскому краю | 1 |
| 4.21 | Управление Роспотребнадзора по Приморскому краю | 3 |
| 4.22 | Управление ФАС по Приморскому краю | 1 |
| 4.23 | Уссурийская городская прокуратура ПК | 2 |
| 4.24 | Центральный аппарат Роскомнадзора | 19 |
| 4.25 | Центральный банк РФ Дальневосточное главное управление | 3 |
| **5** | **Количество исполненных обращений** | **135** |
|  | из них: |  |
| 5.1 | Поддержан | 11 |
| 5.2 | Не поддержан | 62 |
| 5.3 | Разъяснено | 21 |
| 5.4 | Переслано по принадлежности | 36 |
| 5.5 | Направлено в ТО | 3 |
| 5.6 | Направлено в ЦА | 1 |
| 5.7 | Обращение отозвано гражданином | 1 |
| **6** | **Количество обращений на рассмотрении** | **57** |
| **7** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **0** |
| **8** | **Повторно** | **4** |