***ПРИМОРСКИЙ КРАЙ***

**О рассмотрении обращений граждан**

В 2019 году в Управление Роскомнадзора по Приморскому краю поступило 1339 обращений граждан, что на 9,9% меньше, чем в 2018 году (1471).

В сравнении с прошлым годом выросло число обращений граждан по вопросам защиты прав субъектов персональных данных на 8,2% и в сфере массовых коммуникаций на 58%.

В целом увеличение количества обращений по вопросам защиты прав субъектов персональных данных обусловлено, прежде всего, повышением уровня правовой культуры граждан и предоставлением государственными органами дополнительных возможностей для защиты своих прав. Наибольшее количество жалоб поступило на действия кредитных учреждений, организаций ЖКХ и коллекторских агентств.

В сфере массовых коммуникаций наибольшее количество жалоб поступило на содержание метериалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач.

С жалобами на операторов мобильной связи в 2019 году в Управление обратилось 28 граждан (в 2018 году –38). Это 12% от всех поступивших обращений в сфере связи.

Также в 2019 году поступило 94 обращения граждан, содержащих жалобы на работу операторов почтовой связи, что на 25,5% меньше, чем в 2018 году (118 обращений). Из них 77 граждан жаловались на неполучение адресованных им почтовых отправлений.

Одним из актуальных вопросов остается регулирование деятельности интернет-сайтов, блокировка аккаунтов в социальных сетях, игровых серверов, по таким вопросам обратилось 135 граждан.

С начала 2019 года Управлением были приняты меры по 22 сообщениям о размещении в сети Интернет информации, содержащей детскую порнографию, о сбыте наркотических веществ и подготовки к суициду, 5 сообщений о размещении в сети Интернет противоправной информации экстремистского и террористического характера.

Напоминаем, что вы можете подать в Управление Роскомнадзора по Приморскому краю обращение следующими способами:

1. передать его лично работнику Управления, ответственному за прием корреспонденции (по адресу: г. Владивосток, ул. Беломорская, 18, к. 21.);

2. отправить по почте: 690022, г. Владивосток, а/я 22;

3. заполнить специальную форму на сайте Управления ([https://25rkn.gov.ru/р14175/р9619/](https://25rkn.gov.ru/%D1%8014175/%D1%809619/));

4. отправить по электронной почте: rsockanc25@rkn.gov.ru

 rkn25@pfrkn.cloud.rt.ru

Исп. Соболенко И.Ю. (ОПО)

21.01.2020