**Отчет по обращениям**

**Управления Роскомнадзора по Дальневосточному федеральному округу**

**(за период с 01.01.2023 по 31.03.2023)**

| **из них:** | **Поступило обращений, всего** | **кол-во:** |
| --- | --- | --- |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **242** |
|   | из них: |   |
| 1.1 | обращения по основной деятельности | 242 |
| **2** | **Тематика поступивших обращений:** |  |
| **2.1** | **Обращения граждан по основной деятельности** | **242** |
| 2.2 | Вопросы административного характера | 23 |
| *2.3* | *Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора* | *18* |
| *2.4* | *Обращение, не содержащее сути* | *2* |
| *2.5* | *Отзыв обращения, заявления, жалобы* | *1* |
| *2.6* | *Получение информации по ранее поданным обращениям/документам* | *2* |
| **2.7** | **Интернет и информационные технологии** | **55** |
| 2.8 | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 47 |
| 2.9 | Сообщения о нарушении положений 187-ФЗ (распространение аудио и видео с нарушением авторских прав) | 1 |
| 2.10 | Сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм) | 2 |
| 2.11 | Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) | 4 |
| 2.12 | Требования о разблокировке сайтов | 1 |
| **2.13** | **Персональные данные** | **96** |
| 2.14 | Обжалование в ТО ранее данных ответов | 3 |
| 2.15 | Вопросы защиты персональных данных | 90 |
| 2.16 | Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные | 2 |
| 2.17 | Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ | 1 |
| **2.18** | **Связь** | **63** |
| 2.19 | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 17 |
| 2.20 | Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 4 |
| 2.21 | Вопросы качества оказания услуг связи | 16 |
| *2.22* | *Вопросы предоставления услуг связи* | *12* |
| *2.23* | *Жалобы на операторов: ВымпелКом (Билайн), МТС, Мегафон* | *4* |
| *2.24* | *Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг)* | *1* |
| *2.25* | *Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.)* | *3* |
| 2.26 | Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины) | 5 |
| 2.27 | Другие вопросы в сфере связи | 21 |
| **2.28** | **СМИ** | **5** |
| 2.29 | Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 5 |
| **5** | **Количество исполненных обращений** | **180** |
|   | из них: |   |
| 5.1 | Поддержан | 5 |
| 5.2 | Не поддержан | 105 |
| 5.3 | Разъяснено | 30 |
| 5.4 | Переслано по принадлежности | 30 |
| 5.5 | Направлено в ТО | 8 |
| 5.6 | Направлено в ЦА | 1 |
| 5.7 | Обращение отозвано гражданином | 1 |
| **6** | **Количество обращений на рассмотрении** | **62** |
| **7** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **0** |
| **8** | **Повторно** | **5** |
| **9** | **Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока** | **0** |