**Отчет по обращениям граждан**

**Управления Роскомнадзора по Дальневосточному федеральному округу**

**(за период с 01.01.2023 по 31.12.2023)**

| № п/п | Поступило обращений, всего | Тип доставки: |
| --- | --- | --- |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **1378** |
| **2** | **Тематика поступивших обращений:** |  |
| **2.1** | **Обращения граждан по основной деятельности** | **1378** |
| **2.2** | **Вопросы административного характера** | **75** |
|  | Вопросы правового характера | 4 |
|  | Обращение, не содержащее сути | 6 |
|  | Отзыв обращения, заявления, жалобы | 7 |
|  | Получение информации по ранее поданным обращениям/документам | 2 |
|  | Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 56 |
| **2.3** | **Интернет и информационные технологии** | **443** |
|  | Учёт рекламы в сети Интернет | 1 |
|  | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 370 |
|  | Регистрация доменных имен и другие вопросы информационных технологий | 1 |
|  | Сообщения о нарушении положений 187-ФЗ (распространение аудио и видео с нарушением авторских прав) | 1 |
|  | Сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм) | 43 |
|  | Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) | 16 |
|  | Сообщения о нарушениях положений 97-ФЗ (жалобы на блогеров) | 2 |
|  | Требования о разблокировке сайтов | 9 |
| **2.4** | **Персональные данные** | **510** |
|  | Обжалование в ТО ранее данных ответов | 13 |
|  | Досыл документов по запросу | 1 |
|  | Вопросы защиты персональных данных | 468 |
|  | Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные | 5 |
|  | Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ | 23 |
| **2.5** | **Связь** | **327** |
|  | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 59 |
|  | Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 30 |
|  | Вопросы эксплуатации оборудования связи | 14 |
|  | Вопросы качества оказания услуг связи | 100 |
|  | Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины) | 38 |
|  | Обжалование в ТО ранее данных ответов | 3 |
|  | Досыл документов по запросу | 1 |
|  | Другие вопросы в сфере связи | 81 |
|  | Жалобы по делам об АП | 1 |
| **2.6** | **СМИ** | **23** |
|  | Вопросы организации деятельности редакций СМИ | 2 |
|  | Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 18 |
|  | Нарушение правил агитации в СМИ в предвыборный период и в день голосования | 2 |
|  | Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 1 |
| **3** | **Количество исполненных обращений** | **1298** |
|  | из них: |  |
| 3.1 | Поддержан | 91 |
| 3.2 | Не поддержан | 801 |
| 3.3 | Разъяснено | 188 |
| 3.4 | Переслано по принадлежности | 151 |
| 3.5 | Направлено в ТО | 25 |
| 3.6 | Направлено в ЦА | 37 |
| 3.7 | Обращение отозвано гражданином | 5 |
| **4** | **Количество обращений на рассмотрении** | **80** |
| **5** | **Повторно** | **16** |