Всего в 3 квартале 2018 года в Управление Роскомнадзора по Приморскому краю поступило 323 обращения граждан.

Количество обращений граждан в сфере деятельности в отчетном периоде:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 3 кв. 2017 года | 3 кв. 2018 года | разница показателей | в % отношении |
| Всего, в том числе: | 227 | 323 | 96 | 42,3% |
| СМИ | 5 | 6 | 1 | 20,0% |
| Связь | 102 | 57 | -45 | -44,1% |
| Персональные данные | 80 | 78 | -2 | -2,5% |
| Информационные технологии | 19 | 29 | 10 | 52,6% |
| Иные | 21 | 153 | 132 | 628,6% |

Основные (типичные) вопросы, поднимаемые гражданами в своих обращениях с указанием их доли в общем количестве обращений:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Сфера контроля (надзора)** | **Тематика обращений** | **Кол-во** | **в %** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **Связь** | Вопросы эксплуатации оборудования связи | 3 | 0,9% |
| Вопросы качества оказания услуг связи | 18 | 5,6% |
| Другие вопросы в сфере связи | 3 | 0,9% |
| Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 21 | 6,5% |
| Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 9 | 2,8% |
| Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины) | 2 | 0,6% |
| Обжалование в ТО ранее данных ответов | 1 | 0,3% |
|  | | **57** | |
| **Интернет и информационные технологий** | Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) | 4 | 1,2% |
| Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 18 | 5,6% |
| Требования о разблокировке сайтов | 5 | 1,6% |
| Сообщения о нарушении положений 398-ФЗ )экстремизм) | 2 | 0,6% |
|  | | **29** | |
| **Персональные данные** | Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ | 2 | 0,6% |
| Досыл документов по запросу | 3 | 0,9% |
| Вопросы защиты персональных данных | 72 | 22,3% |
| Обжалование в ТО ранее данных ответов | 1 | 0,3% |
|  | | **78** | |
| **СМИ** | Досыл документов по запросу | 1 | 0,3% |
| Вопросы организации деятельности редакций СМИ | 2 | 0,6% |
| Нарушение правил агитации в СМИ в предвыборный период и в день голосования | 3 | 0,9% |
|  | | **6** | |
| **Вопросы административного характера** | Вопросы правового характера | 6 | 1,9,% |
| Отзыв обращения, заявления, жалобы | 1 | 0,3% |
| Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 144 | 44,6% |
| Получение информации по ранее поданным обращениям/документам | 2 | 0,6% |
|  | | **153** | |

По результатам рассмотрения поступивших в Управление Роскомнадзора по Приморскому краю обращений по состоянию на 30.09.2018:

|  |  |
| --- | --- |
| Переслано по принадлежности | 148 |
| Не поддержано | 62 |
| Находится на рассмотрении | 69 |
| Разъяснено | 22 |
| Поддержано | 10 |
| Отозвано гражданином | 3 |
| Направлено в ЦА Роскомнадзора | 5 |
| Направлено в ТО Роскомнадзора | 2 |
| Принято к сведению | 2 |