Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Дальневосточному федеральному округу (за период с 01.01.2023 по 30.06.2023)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Поступило обращений, всего, из них: | Кол-во |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **509** |
|  | из них: |  |
| 1.1 | обращения по основной деятельности | 509 |
| **2** | **Тип доставки:** |  |
| 2.1 | Заказное письмо | 112 |
| 2.2 | Личный прием | 1 |
| 2.3 | МЭДО | 1 |
| 2.4 | Нарочным | 3 |
| 2.5 | Официальный сайт | 283 |
| 2.6 | Платформа обратной связи | 3 |
| 2.7 | СЭД | 55 |
| 2.8 | Электронная почта | 51 |
| **3** | **Тематика поступивших обращений:** |  |
| 3.1 | Обращения граждан по основной деятельности | 509 |
| **3.2** | **Вопросы административного характера** | **36** |
| 3.3 | Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 28 |
| 3.4 | Вопросы правового характера | 1 |
| 3.5 | Обращение, не содержащее сути | 3 |
| 3.6 | Отзыв обращения, заявления, жалобы | 2 |
| 3.7 | Получение информации по ранее поданным обращениям/документам | 2 |
| **3.8** | **Интернет и информационные технологии** | **128** |
| 3.9 | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 106 |
| 3.10 | Сообщения о нарушении положений 187-ФЗ (распространение аудио и видео с нарушением авторских прав) | 1 |
| 3.11 | Сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм) | 6 |
| 3.12 | Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) | 7 |
| 3.13 | Сообщения о нарушениях положений 97-ФЗ (жалобы на блогеров) | 1 |
| 3.14 | Требования о разблокировке сайтов | 7 |
| **3.15** | **Персональные данные** | **223** |
| 3.16 | Обжалование в ТО ранее данных ответов | 3 |
| 3.17 | Вопросы защиты персональных данных | 211 |
| 3.18 | Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные | 4 |
| 3.19 | Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ | 5 |
| **3.20** | **Связь** | **111** |
| 3.21 | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 22 |
| 3.22 | Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 8 |
| 3.23 | Вопросы эксплуатации оборудования связи | 5 |
| 3.24 | Вопросы качества оказания услуг связи | 29 |
| 3.25 | Вопросы предоставления услуг связи | 24 |
| 3.26 | Жалобы на операторов: ВымпелКом (Билайн), МТС, Мегафон | 5 |
| 3.27 | Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг) | 1 |
| 3.28 | Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.) | 3 |
| 3.29 | Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.) | 1 |
| 3.30 | Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины) | 9 |
| 3.31 | Обжалование в ТО ранее данных ответов | 1 |
| 3.32 | Досыл документов по запросу | 1 |
| 3.33 | Другие вопросы в сфере связи | 35 |
| 3.34 | Жалобы по делам об АП | 1 |
| **3.35** | **СМИ** | **11** |
| 3.36 | Вопросы организации деятельности редакций СМИ | 2 |
| 3.37 | Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 9 |
| **4** | **Переслано по принадлежности вопросов** | **172** |
| **5** | **Количество исполненных обращений** | **434** |
|  | из них: |  |
| 5.1 | Поддержан | 13 |
| 5.2 | Не поддержан | 266 |
| 5.3 | Разъяснено | 73 |
| 5.4 | Переслано по принадлежности | 55 |
| 5.5 | Направлено в ТО | 14 |
| 5.6 | Направлено в ЦА | 11 |
| 5.7 | Обращение отозвано гражданином | 2 |
| **6** | **Количество обращений на рассмотрении** | **75** |
| **7** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **0** |
| **8** | **Повторно** | **11** |
| **9** | **Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока** | **0** |