|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Отчет Управления Роскомнадзора по Приморскому краю**  **по обращениям граждан за 1 квартал 2020 года** | | |
| № п/п | Поступило обращений, всего | Кол-во |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **389** |
| **2** | **Тематика поступивших обращений:** |  |
| **2.1** | **Обращения граждан по основной деятельности** | **389** |
|  | Вопросы административного характера | 152 |
|  | Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 146 |
|  | Вопросы организации работы справочных телефонов Роскомнадзора | 1 |
|  | Вопросы правового характера | 1 |
|  | Обращение, не содержащее сути | 2 |
|  | Отзыв обращения, заявления, жалобы | 2 |
| **2.2** | **Интернет и информационные технологии** | **52** |
|  | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 43 |
|  | Сообщения о нарушении положений 187-ФЗ (распространение аудио и видео с нарушением авторских прав) | 2 |
|  | Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) | 3 |
|  | Требования о разблокировке сайтов | 4 |
| **2.3** | **Персональные данные** | **89** |
|  | Досыл документов по запросу | 4 |
|  | Вопросы защиты персональных данных | 80 |
|  | Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ | 5 |
| **2.4** | **Связь** | **80** |
|  | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 14 |
|  | Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 5 |
|  | Вопросы эксплуатации оборудования связи | 7 |
|  | Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 1 |
|  | Вопросы предоставления услуг связи | 17 |
|  | Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон | 9 |
|  | Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг) | 6 |
|  | Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.) | 2 |
|  | Функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.) | 1 |
|  | Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины) | 1 |
|  | Другие вопросы в сфере связи | 26 |
| **2.5** | **СМИ** | **16** |
|  | Вопросы организации деятельности редакций СМИ | 1 |
|  | Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т. ч. телевизионных передач | 13 |
|  | Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 2 |
| **3** | **Количество исполненных обращений** | **312** |
|  | из них: |  |
|  | Поддержан | 17 |
|  | Не поддержан | 93 |
|  | Разъяснено | 21 |
|  | Переслано по принадлежности | 174 |
|  | Направлено в ТО | 3 |
|  | Направлено в ЦА | 2 |
|  | Обращение отозвано гражданином | 2 |
| **4** | **Количество обращений на рассмотрении** | **77** |