|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Отчет по обращениям граждан поступивших в Управление Роскомнадзора по Приморскому краю в период с 01.01.2019 по 30.06.2019** | | |
| из них: | Поступило обращений, всего | Тип доставки: |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **626** |
|  | из них: |  |
| **2** | **Тематика поступивших обращений:** |  |
| 2.1 | Обращения граждан по основной деятельности | 626 |
| 2.2 | Вопросы административного характера | 195 |
| 2.3 | Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 182 |
| 2.4 | Вопросы правового характера | 2 |
| 2.5 | Обращение, не содержащее сути | 5 |
| 2.6 | Отзыв обращения, заявления, жалобы | 4 |
| 2.7 | Получение информации по ранее поданным обращениям/документам | 2 |
| 2.8 | Интернет и информационные технологии | 81 |
| 2.9 | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 61 |
| 2.10 | Сообщения о нарушении положений 187-ФЗ (распространение аудио и видео с нарушением авторских прав) | 1 |
| 2.11 | Сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм) | 4 |
| 2.12 | Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) | 12 |
| 2.13 | Требования о разблокировке сайтов | 3 |
| 2.14 | Персональные данные | 188 |
| 2.15 | Обжалование в ТО ранее данных ответов | 2 |
| 2.16 | Досыл документов по запросу | 1 |
| 2.17 | Вопросы защиты персональных данных | 170 |
| 2.18 | Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные | 5 |
| 2.19 | Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ | 10 |
| 2.20 | Связь | 129 |
| 2.21 | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 46 |
| 2.22 | Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 9 |
| 2.23 | Вопросы эксплуатации оборудования связи | 6 |
| 2.24 | Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 1 |
| 2.25 | Вопросы качества оказания услуг связи | 32 |
| 2.26 | Вопросы предоставления услуг связи | 22 |
| 2.27 | Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон | 10 |
| 2.28 | Непричастность абонента к договору, по которому ему выставляется счет на оплату услуг | 1 |
| 2.29 | Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг) | 4 |
| 2.30 | Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.) | 5 |
| 2.31 | Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины) | 2 |
| 2.32 | Досыл документов по запросу | 2 |
| 2.33 | Другие вопросы в сфере связи | 31 |
| 2.34 | СМИ | 33 |
| 2.35 | Вопросы организации деятельности редакций СМИ | 2 |
| 2.36 | Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 29 |
| 2.37 | Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 2 |
| **3** | **Переслано, всего** | **144** |
| **4** | **Количество исполненных обращений** | **553** |
|  | из них: |  |
| 4.1 | Поддержан | 24 |
| 4.2 | Не поддержан | 222 |
| 4.3 | Разъяснено | 56 |
| 4.4 | Переслано по принадлежности | 219 |
| 4.5 | Направлено в ТО | 23 |
| 4.6 | Направлено в ЦА | 5 |
| 4.7 | Обращение отозвано гражданином | 2 |
| 4.8 | Переписка прекращена | 2 |
| **5** | **Количество обращений на рассмотрении** | **73** |
| **6** | **Повторно** | **4** |
| **7** | **Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока** | **0** |