**Рассмотрение обращений граждан Управлением Роскомнадзора по Приморскому краю**

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатель** | **1 квартал 2013 года** |
| Количество обращений граждан в сфере деятельности в отчетном периоде | 114 |
| ***СМИ*** | 6 |
| ***Связь*** | 72 |
| ***ПД*** | 36 |

- вопросы защиты персональных данных – 23,4%;

- вопросы качества оказания услуг связи – 18%;

- вопросы по пересылке, доставке и розыске почтовых отправлений – 15,7%;

- вопросы предоставления услуг связи – 6,7%;

- вопросы эксплуатации оборудования связи – 9,7%;

- вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач – 4,2%;

- отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.) – 2,2%;

- другие вопросы в сфере связи – 4%;

- вопросы ограничения доступа к сетевым ресурсам – 1,8%;

- вопросы организации деятельности интернет-сайтов, социальных сетей и игровых серверов – 1,3%;

- вопросы организации деятельности редакций СМИ – 1,8%;

- вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников – 2,1%;

- жалобы граждан на организацию работы ТУ – 0,6%;

- отзыв обращения, заявления, жалобы – 2,7%;

- вопросы не относящие к деятельности Роскомнадзора – 0,9%;

- нарушение правил агитации в СМИ в предвыборный период и в день голосования – 1,3%;

- разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию в области связи – 1%;

- разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию в области СМИ – 0,7%;

- разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ – 0,7%;

- разъяснение по вопросу использования оборудования связи (Wi-Fi) – 0,3%;

- обращения граждан по вопросам коррупции – 0,1%;

- вопросы правового характера – 0,1%;

- вопросы организации деятельности сайтов – 1%.