**Рассмотрение обращений граждан Управлением Роскомнадзора по Приморскому краю**

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатель** | **1 квартал 2014 года** |
| Количество обращений граждан в сфере деятельности в отчетном периоде | 166 |
| ***СМИ*** | 17 |
| ***Связь*** | 105 |
| ***ПД*** | 44 |

- вопросы защиты персональных данных – 23,49%;

- вопросы по пересылке, доставке и розыске почтовых отправлений – 9,63%;

- вопросы предоставления услуг связи – 6,74%;

- оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента – 1,80%;

- вопросы эксплуатации оборудования связи – 14,45%;

- вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач – 1,80%;

- сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) – 1,80%;

- жалобы граждан на организацию работы ТУ или ФГУПов, в т.ч. при организации внутренней деятельности – 0,60%;

- отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.) – 1,80%;

- другие вопросы в сфере связи – 18,07%;

-вопросы по реестру ПД – 0,60%;

- вопросы организации деятельности редакций СМИ – 1,20%;

- вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников – 1,80%;

- отзыв обращения, заявления, жалобы – 1,20%;

- вопросы не относящие к деятельности Роскомнадзора – 4,81%;

- разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию в области связи – 1,20%;

- разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ – 2,40%;

- функционирование сети связи – 1,20%;

- сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм) – 1,20%;

- вопросы организации деятельности сайтов – 4,21%.