**Рассмотрение обращений граждан Управлением Роскомнадзора по Приморскому краю**

|  |  |
| --- | --- |
| **Показатель** | **3 квартал 2013 года** |
| Количество обращений граждан в сфере деятельности в отчетном периоде | 180 |
| ***СМИ*** | 21 |
| ***Связь*** | 115 |
| ***ПД*** | 44 |

- Вопросы предоставления услуг связи – 12,22%;

- Вопросы защиты персональных данных – 24,44%;

- Вопросы по пересылке, доставке и розыске почтовых отправлений – 22,25%;

- Другие вопросы в сфере связи – 2,22%;

- Жалобы граждан на организацию работы ТУ или ФГУПов, в т.ч. при организации внутренней деятельности – 1,66%;

- Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников – 2,22%;

- Отзыв обращения, заявления, жалобы – 2,22%;

- Нарушение правил агитации в СМИ в предвыборный период и в день голосования – 1,11%;

- Вопросы эксплуатации оборудования связи – 8,33%;

- Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.) – 5%

- Вопросы не относящие к деятельности Роскомнадзора – 1,11%;

- Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ – 0,55;

- Вопросы организации деятельности редакций СМИ – 2,22%;

- Предоставление контент-услуг без предупреждения о размере оплаты, списания денежных средств за непредоставленные контент-услуг (предложения получить различного рода занимательные голосовые контент-услуги и услуги с игровых и развлекательных сайтов мобильного Интернета, без предупреждения о размере оплаты) – 0,55%;

- Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) – 0,55%;

- Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач – 1,66%;

- Вопросы ограничения доступа к сетевым ресурсам, регистрации доменных имен, "черного списка" интернет-сайтов – 3,33%;

- Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию в области СМИ – 1,11%;

- Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию в области связи - 1,11%;

- Вопросы качества оказания услуг связи – 3,92%;

- Вопросы организации деятельности интернет-сайтов, социальных сетей и игровых серверов – 2,22%;