|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Приморскому краю (за период с 01.01.2017 по 30.06.2017)** | | |
| из них: | Поступило обращений, всего | Тип доставки: |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **434** |
| **2** | **Тематика поступивших обращений:** |  |
| 2.1 | Обращения граждан по основной деятельности | 434 |
| 2.2 | Вопросы административного характера | 37 |
| 2.3 | Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 34 |
| 2.4 | Вопросы правового характера | 1 |
| 2.5 | Отзыв обращения, заявления, жалобы | 1 |
| 2.6 | Получение информации по ранее поданным обращениям/документам | 1 |
| 2.7 | Интернет и информационные технологии | 59 |
| 2.8 | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 17 |
| 2.9 | Регистрация доменных имен и другие вопросы информационных технологий | 2 |
| 2.10 | Сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм) | 4 |
| 2.11 | Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) | 31 |
| 2.12 | Сообщения о нарушениях положений 97-ФЗ (жалобы на блогеров) | 1 |
| 2.13 | Требования о разблокировке сайтов | 4 |
| 2.14 | Персональные данные | 189 |
| 2.15 | Обжалование в ТО ранее данных ответов | 2 |
| 2.16 | Обжалование в ЦА ответов, данных ТО | 1 |
| 2.17 | Досыл документов по запросу | 2 |
| 2.18 | Вопросы защиты персональных данных | 170 |
| 2.19 | Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные | 3 |
| 2.20 | Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ | 11 |
| 2.21 | Связь | 138 |
| 2.22 | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 31 |
| 2.23 | Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 15 |
| 2.24 | Вопросы эксплуатации оборудования связи | 2 |
| 2.25 | Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 2 |
| 2.26 | Вопросы качества оказания услуг связи | 48 |
| 2.27 | Вопросы предоставления услуг связи | 28 |
| 2.28 | Жалобы на операторов: ВымпелКом (Билайн), МТС, Мегафон | 20 |
| 2.29 | Непричастность абонента к договору, по которому ему выставляется счет на оплату услуг | 2 |
| 2.30 | Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг) | 1 |
| 2.31 | Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.) | 2 |
| 2.32 | Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.) | 7 |
| 2.33 | Предоставление контент-услуг без предупреждения о размере оплаты, списания денежных средств за непредоставленные контент-услуг (предложения получить различного рода занимательные голосовые контент-услуги и услуги с игровых и развлекательных сайтов мобильного Интернета, без предупреждения о размере оплаты) | 1 |
| 2.34 | Функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.) | 7 |
| 2.35 | Обжалование в ТО ранее данных ответов | 3 |
| 2.36 | Досыл документов по запросу | 2 |
| 2.37 | Другие вопросы в сфере связи | 35 |
| 2.38 | СМИ | 11 |
| 2.39 | Вопросы организации деятельности редакций СМИ | 3 |
| 2.40 | Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 7 |
| 2.41 | Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 1 |
| **3** | **Количество исполненных обращений** | **390** |
|  | из них: |  |
| 3.1 | Поддержан | 29 |
| 3.2 | Не поддержан | 158 |
| 3.3 | Разъяснено | 56 |
| 3.4 | Переслано по принадлежности | 127 |
| 3.5 | Направлено в ТО | 4 |
| 3.6 | Направлено в ЦА | 7 |
| 3.7 | Обращение отозвано гражданином | 6 |
| 3.8 | Принято к сведению | 1 |
| 3.9 | Переписка прекращена | 2 |
| **4** | **Количество обращений на рассмотрении** | **44** |
| **5** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **0** |
| **6** | **Повторно** | **7** |
| **7** | **Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока** | **0** |