**Рассмотрение обращений граждан Управлением Роскомнадзора по Приморскому краю**

Всего в 2013 году в Управление Роскомнадзора по Приморскому краю поступило **667** обращения граждан.

Основные (типичные) вопросы, поднимаемые гражданами в своих обращениях с указанием их доли в общем количестве обращений:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Основные (типичные) вопросы | Кол-во | Доля, % |
| 1 | Вопросы защиты персональных данных | 156 | 23,4% |
| 2 | Вопросы качества оказания услуг связи | 120 | 18% |
| 3 | Вопросы по пересылке, доставке и розыске почтовых отправлений | 101 | 15,1% |
| 4 | Вопросы предоставления услуг связи | 45 | 6,7% |
| 5 | Вопросы эксплуатации оборудования связи | 65 | 9,7% |
| 6 | Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 28 | 4,2% |
| 7 | Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.) | 15 | 2,2% |
| 8 | Другие вопросы в сфере связи | 27 | 4% |
| 9 | Вопросы ограничения доступа к сетевым ресурсам | 12 | 1,8% |
| 10 | Вопросы организации деятельности интернет-сайтов, социальных сетей и игровых серверов | 9 | 1,3% |
| 11 | Вопросы организации деятельности редакций СМИ | 12 | 1,8% |
| 12 | Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 14 | 2,1% |
| 13 | Жалобы граждан на организацию работы ТУ | 4 | 0,6% |
| 14 | Отзыв обращения, заявления, жалобы | 16 | 2,4% |
| 15 | Вопросы не относящие к деятельности Роскомнадзора | 6 | 0,9% |
| 16 | Нарушение правил агитации в СМИ в предвыборный период и в день голосования | 9 | 1,3% |
| 17 | Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию в области связи | 7 | 1% |
| 18 | Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию в области СМИ | 5 | 0,7% |
| 19 | Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ | 5 | 0,7% |
| 20 | Разъяснение по вопросу использования оборудования связи (Wi-Fi) | 2 | 0,3% |
| 21 | Обращения граждан по вопросам коррупции | 1 | 0,1% |
| 22 | Вопросы правового характера | 1 | 0,1% |
| 23 | Вопросы организации деятельности сайтов | 7 | 1% |