*Прием граждан Управлением Роскомнадзора по Приморскому краю, своевременное и полное рассмотрение устных и письменных обращений граждан, принятие по ним решений и направление заявителям ответов в установленный законодательством Российской Федерации срок.*

Всего в 2 квартале 2015 года в Управление Роскомнадзора по Приморскому краю поступило **201** обращение граждан (в том числе через портал ССТУ – **6**). Из них находятся на рассмотрении – **39**.

Также в 2 квартале 2015 года руководителем Управления Губенко А.С. проведен личный прием граждан в приемной Администрации Президента РФ в Приморском крае (г. Владивосток, ул. Светланская, д.27).

Количество обращений граждан в сфере деятельности в отчетном периоде:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|   | в 2 кв. 2015 г. | в 2 кв. 2015 г. | разница показателей | в % отношении |
| Всего, в том числе: | 191 | 201 | -10 | -5,2 |
| СМИ | 38 | 43 | -5 | -13,2 |
| Связь | 74 | 81 | -7 | -9,5 |
| ПД | 62 | 63 | -1 | -1,6 |
| Иные | 17 | 14 | +3 | +17,6 |

Основные (типичные) вопросы, поднимаемые гражданами в своих обращениях с указанием их доли в общем количестве обращений (по убыванию):

|  | 2 кв. 2015 г. | 2 кв. 2015 г. | в % |
| --- | --- | --- | --- |
| Вопросы защиты персональных данных | 55 | 60 | 31,7 |
| Другие вопросы в сфере связи | 26 | 34 | 18,0 |
| Вопросы предоставления услуг связи | 17 | 11 | 5,8 |
| Вопросы по пересылке, доставке и розыске почтовых отправлений | 0 | 2 | 1,1 |
| Вопросы эксплуатации оборудования связи | 10 | 2 | 1,1 |
| Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 14 | 13 | 6,9 |
| Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные | 0 | 4 | 2,1 |
| Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 12 | 17 | 9,0 |
| Вопросы не относящие к деятельности Роскомнадзора | 8 | 10 | 5,3 |
| Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ | 7 | 3 | 1,6 |
| Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 5 | 2 | 1,1 |
| Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) | 4 | 7 | 3,7 |
| Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента | 2 | 0 | 0,0 |
| Отзыв обращения, заявления, жалобы | 4 | 1 | 0,5 |
| Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 1 | 1 | 0,5 |
| Непричастность абонента к договору, по которому ему выставляется счет на оплату услуг | 0 | 0 | 0,0 |
| Несогласие абонентов с суммой выставленного счета  | 3 | 4 | 2,1 |
| Разъяснение вопросов по включению в Реестр блогеров и организаторов | 0 | 0 | 0,0 |
| Сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм) | 2 | 3 | 1,6 |
| Функционирование сети связи | 1 | 4 | 2,1 |
| Жалобы граждан на организацию работы ТУ или ФГУПов, в т.ч. при организации внутренней деятельности | 1 | 0 | 0,0 |
| Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.) | 0 | 8 | 4,2 |
| Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи  | 2 | 1 | 0,5 |
| Благодарности | 1 | 0 | 0,0 |
| Досылка документов по запросу | 0 | 2 | 1,1 |
| Вопросы организации деятельности редакций СМИ | 6 | 0 | 0,0 |
| По вопросам коррупции | 0 | 0 | 0,0 |
| ВСЕГО  | **181** | **189** |  |