Всего в 1 квартале 2019 года в Управление Роскомнадзора по Приморскому краю поступило 287 обращения граждан.

Количество обращений граждан в сфере деятельности в отчетном периоде:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 1 кв. 2018 года | 1 кв. 2019 года | разница показателей | в % отношении |
| Всего, в том числе: | 409 | 287 | -122 | -29,8% |
| СМИ | 11 | 13 | 2 | 18,2% |
| Связь | 76 | 73 | -3 | -3,9% |
| Персональные данные | 82 | 103 | 21 | 25,6% |
| Интернет и информационные технологии | 35 | 43 | 8 | 22,9% |
| Вопросы административного характера | 205 | 55 | -150 | -73,2% |

Основные (типичные) вопросы, поднимаемые гражданами в своих обращениях с указанием их доли в общем количестве обращений:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Сфера контроля (надзора)** | **Тематика обращений** | **Кол-во** | **в %** |
| **1** | **2** | **3** | **4** |
| **Связь** | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 25 | 34% |
| Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 5 | 6,8% |
| Вопросы эксплуатации оборудования связи | 4 | 5,4% |
| Вопросы качества оказания услуг связи | 14 | 19% |
| Вопросы предоставления услуг связи | 10 | 13,6% |
| Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон | 4 | 5,4% |
| Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.) | 4 | 5,4% |
| Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины) | 2 | 2,7% |
| Досыл документов по запросу | 1 | 1,3% |
| Другие вопросы в сфере связи | 22 | 30% |
|  | | **73** | |
| **Интернет и информационные технологий** | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 35 | 81% |
| Сообщения о нарушении положений 187-ФЗ (распространение аудио и видео с нарушением авторских прав) | 1 | 2,3% |
| Сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм) | 3 | 6,9% |
| Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) | 3 | 6,9% |
|  | | **43** | |
| **Персональные данные** | Досыл документов по запросу | 1 | 0,9% |
| Вопросы защиты персональных данных | 95 | 92% |
| Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные | 3 | 2,9% |
| Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ | 4 | 3,8% |
|  | | **103** | |
| **СМИ** | Вопросы организации деятельности редакций СМИ | 1 | 7,6% |
| Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 11 | 84,6% |
| Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 1 | 7,6% |
|  | | **13** | |
| **Вопросы административного характера** | Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 48 | 87,2% |
| Вопросы правового характера | 1 | 1,8% |
| Обращение, не содержащее сути | 5 | 9% |
| Отзыв обращения, заявления, жалобы | 1 | 1,8% |
|  | | **55** | |

По результатам рассмотрения поступивших в Управление Роскомнадзора по Приморскому краю обращений по состоянию на 01.04.2019:

|  |  |
| --- | --- |
| Переслано по принадлежности | 84 |
| Не поддержано | 88 |
| Находится на рассмотрении | 74 |
| Разъяснено | 17 |
| Поддержано | 8 |
| Отозвано гражданином | 2 |
| Направлено в ЦА Роскомнадзора | 1 |
| Направлено в ТО Роскомнадзора | 11 |
| Переписка прекращена | 2 |