|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Отчет по обращениям граждан, поступившим в Управление Роскомнадзора по Дальневосточному федеральному округу  (за период с 01.01.2021 по 31.12.2021) | | |
| из них: | Поступило обращений, всего | Тип доставки: |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **3327** |
|  |  |  |
| **3** | **Тематика поступивших обращений:** |  |
| 3.1 | Обращения граждан по основной деятельности | 3327 |
| 3.2 | Вопросы административного характера | 2237 |
| 3.3 | Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 2199 |
| 3.4 | Вопросы правового характера | 4 |
| 3.5 | Заявление об ознакомлении с материалами | 1 |
| 3.6 | Обращение, не содержащее сути | 19 |
| 3.7 | Обращения сотрудников Роскомнадзора | 1 |
| 3.8 | Отзыв обращения, заявления, жалобы | 9 |
| 3.9 | Получение информации по ранее поданным обращениям/документам | 4 |
| 3.10 | Интернет и информационные технологии | 239 |
| 3.11 | Обжалование в ТО ранее данных ответов | 1 |
| 3.12 | Досыл документов по запросу | 1 |
| 3.13 | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 174 |
| 3.14 | Сообщения о нарушении положений 187-ФЗ (распространение аудио и видео с нарушением авторских прав) | 2 |
| 3.15 | Сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм) | 22 |
| 3.16 | Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) | 35 |
| 3.17 | Сообщения о нарушениях положений 97-ФЗ (жалобы на блогеров) | 1 |
| 3.18 | Требования о разблокировке сайтов | 3 |
| 3.19 | Персональные данные | 431 |
| 3.20 | Обжалование в ТО ранее данных ответов | 9 |
| 3.21 | Досыл документов по запросу | 5 |
| 3.22 | Вопросы защиты персональных данных | 376 |
| 3.23 | Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные | 4 |
| 3.24 | Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ | 37 |
| 3.25 | Связь | 389 |
| 3.26 | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 156 |
| 3.27 | Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 16 |
| 3.28 | Вопросы эксплуатации оборудования связи | 21 |
| 3.29 | Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 1 |
| 3.30 | Вопросы качества оказания услуг связи | 94 |
| 3.31 | Вопросы предоставления услуг связи | 67 |
| 3.32 | Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон | 27 |
| 3.33 | Непричастность абонента к договору, по которому ему выставляется счет на оплату услуг | 2 |
| 3.34 | Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг) | 7 |
| 3.35 | Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.) | 6 |
| 3.36 | Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.) | 7 |
| 3.37 | Функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.) | 5 |
| 3.38 | Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины) | 4 |
| 3.39 | Обжалование в ТО ранее данных ответов | 1 |
| 3.40 | Досыл документов по запросу | 1 |
| 3.41 | Другие вопросы в сфере связи | 95 |
| 3.42 | СМИ | 31 |
| 3.43 | Вопросы организации деятельности редакций СМИ | 3 |
| 3.44 | Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 23 |
| 3.45 | Нарушение правил агитации в СМИ в предвыборный период и в день голосования | 3 |
| 3.46 | Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 2 |
|  |  |  |
| **5** | **Количество исполненных обращений** | **3263** |
|  | из них: |  |
| 5.1 | Поддержан | 72 |
| 5.2 | Не поддержан | 686 |
| 5.3 | Разъяснено | 113 |
| 5.4 | Переслано по принадлежности | 2360 |
| 5.5 | Направлено в ТО | 13 |
| 5.6 | Направлено в ЦА | 8 |
| 5.7 | Обращение отозвано гражданином | 7 |
| 5.8 | Переписка прекращена | 4 |
|  |  |  |
| **6** | **Количество обращений на рассмотрении** | **64** |
| **7** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **0** |
| **8** | **Повторно** | **15** |
| **9** | **Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока** | **0** |