**Отчет по обращениям граждан Управления Роскомнадзора по Приморскому краю (за период с 01.01.2020 по 30.06.2020)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| из них: | Поступило обращений, всего | Кол-во |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **621** |
|  | из них: |  |
| 2 | Вопросы административного характера | 197 |
|  | Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 184 |
|  | Вопросы организации работы справочных телефонов Роскомнадзора | 1 |
|  | Вопросы правового характера | 1 |
|  | Заявление об ознакомлении с материалами | 2 |
|  | Обращение, не содержащее сути | 5 |
|  | Отзыв обращения, заявления, жалобы | 4 |
| 3 | Интернет и информационные технологии | 76 |
|  | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 62 |
|  | Регистрация доменных имен и другие вопросы информационных технологий | 1 |
|  | Сообщения о нарушении положений 187-ФЗ (распространение аудио и видео с нарушением авторских прав) | 2 |
|  | Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) | 5 |
|  | Требования о разблокировке сайтов | 6 |
| 4 | Персональные данные | 168 |
|  | Обжалование в ТО ранее данных ответов | 2 |
|  | Обжалование в ЦА ответов, данных ТО | 1 |
|  | Досыл документов по запросу | 5 |
|  | Вопросы защиты персональных данных | 147 |
|  | Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные | 3 |
|  | Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ | 10 |
| 5 | Связь | 142 |
|  | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 31 |
|  | Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 12 |
|  | Вопросы эксплуатации оборудования связи | 10 |
|  | Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 1 |
|  | Вопросы качества оказания услуг связи | 39 |
|  | Вопросы предоставления услуг связи | 21 |
|  | Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон | 18 |
|  | Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг) | 12 |
|  | Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.) | 2 |
|  | Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.) | 3 |
|  | Функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.) | 1 |
|  | Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины) | 3 |
|  | Другие вопросы в сфере связи | 46 |
| 6 | СМИ | 38 |
|  | Обжалование в ТО ранее данных ответов | 1 |
|  | Вопросы организации деятельности редакций СМИ | 3 |
|  | Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 29 |
|  | Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 5 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **7** | **Количество исполненных обращений** | **568** |
|  | из них: |  |
|  | Поддержан | 29 |
|  | Не поддержан | 220 |
|  | Разъяснено | 48 |
|  | Переслано по принадлежности | 259 |
|  | Направлено в ТО | 4 |
|  | Направлено в ЦА | 4 |
|  | Обращение отозвано гражданином | 4 |
| **8** | **Количество обращений на рассмотрении** | **53** |
| **9** | **Повторно** | **7** |