Отчет по обращениям Управления Роскомнадзора по Приморскому краю

(за период с 01.01.2017 по 31.03.2017)

| № | Поступило обращений, всего | Кол-во |
| --- | --- | --- |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **192** |
|   | из них: |   |
| 1.1 | обращения по основной деятельности | 192 |
| **3** | **Тематика поступивших обращений:** |  |
| 3.1 | Обращения граждан по основной деятельности | 192 |
| 3.2 | Вопросы административного характера | 17 |
| 3.3 | Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 15 |
| 3.4 | Отзыв обращения, заявления, жалобы | 1 |
| 3.5 | Получение информации по ранее поданным обращениям/документам | 1 |
| 3.6 | Интернет и информационные технологии | 19 |
| 3.7 | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 7 |
| 3.8 | Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) | 10 |
| 3.9 | Требования о разблокировке сайтов | 2 |
| 3.10 | Персональные данные | 78 |
| 3.11 | Вопросы защиты персональных данных | 72 |
| 3.12 | Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные | 2 |
| 3.13 | Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ | 4 |
| 3.14 | Связь | 71 |
| 3.15 | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 19 |
| 3.16 | Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 12 |
| 3.17 | Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 1 |
| 3.18 | Вопросы качества оказания услуг связи | 18 |
| 3.19 | Вопросы предоставления услуг связи | 9 |
| 3.20 | Жалобы на операторов: ВымпелКом (Билайн), МТС, Мегафон | 9 |
| 3.21 | Непричастность абонента к договору, по которому ему выставляется счет на оплату услуг | 2 |
| 3.22 | Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг) | 1 |
| 3.23 | Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.) | 2 |
| 3.24 | Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.) | 2 |
| 3.25 | Предоставление контент-услуг без предупреждения о размере оплаты, списания денежных средств за непредоставленные контент-услуг (предложения получить различного рода занимательные голосовые контент-услуги и услуги с игровых и развлекательных сайтов мобильного Интернета, без предупреждения о размере оплаты) | 1 |
| 3.26 | Функционирование сети связи (несоответствие скорости мобильного Интернета заявленной, шум, треск, неразборчивость речи, пропадание слогов и слов при переговорах, невозможность дозвона по отдельным направлениям и т.д.) | 1 |
| 3.27 | Досыл документов по запросу | 2 |
| 3.28 | Другие вопросы в сфере связи | 19 |
| 3.29 | СМИ | 7 |
| 3.30 | Вопросы организации деятельности редакций СМИ | 2 |
| 3.31 | Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 5 |
| **4** | **Количество исполненных обращений** | **160** |
|   | из них: |   |
| 4.1 | Поддержан | 10 |
| 4.2 | Не поддержан | 55 |
| 4.3 | Разъяснено | 25 |
| 4.4 | Переслано по принадлежности | 59 |
| 4.5 | Направлено в ТО | 2 |
| 4.6 | Направлено в ЦА | 3 |
| 4.7 | Обращение отозвано гражданином | 6 |
| **5** | **Количество обращений на рассмотрении** | **32** |
| **6** | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **0** |
| **7** | **Повторно** | **2** |
| **8** | **Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока** | **0** |