Управление Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Приморскому краю

Результаты деятельности за период с 01.01.2021 по 31.03.2021

**1. Показатели, характеризующие результаты разрешительной и регистрационной деятельности**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | За период | С начала 2021 года | Действующих на конец периода |
| 1.1 | **Выдано разрешений на применение франкировальных машин** | 0 | 0 | 12 |
| 1.2 | **Зарегистрировано радиоэлектронных средств** | 1901 | 1901 | 42610 |
| 1.3 | **Зарегистрировано СМИ** | 4 | 4 | 171 |
| 1.4 | **Внесено записей в реестр операторов, осуществляющих обработку персональных данных** | 257 | 257 | 10772 |

**2. Показатели, характеризующие результаты надзорной деятельности**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|   |   | Всего | Аудио-видео | Вещание | Связь | СМИ | ОПД |
| 2.1 | **Проведено проверок, в том числе:** | 6 | 0 | 0 | 1 | 0 | 5 |
|   | ***плановых*** | *5* | *0* | *0* | *0* | *0* | *5* |
|   | ***внеплановых*** | *1* | *0* | *0* | *1* | *0* | *0* |
| 2.2 | **Мероприятий систематического наблюдения** | 52 | 0 | 10 | 3 | 31 | 8 |
| 2.3 | **Выявлено нарушений норм** | 63 | 0 | 8 | 8 | 44 | 3 |

**3. Показатели, характеризующие объемы принятых мер пресекательного характера**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|   |   | Всего | Аудио-видео | Вещание | Связь | СМИ | ОПД |
| 3.1 | **Выдано предписаний об устранении выявленных нарушений** | 5 | 0 | 2 | 2 | 0 | 1 |
| 3.2 | **Составлено протоколов об административном правонарушении** | 820 | 0 | 13 | 743 | 43 | 21 |
| 3.3 | **Вынесено решений/постановлений по протоколам об административных правонарушениях всего, в том числе:** | 408 | 0 | 13 | 333 | 41 | 21 |
| 3.3.1 | **- Роскомнадзором** | 315 | 0 | 0 | 307 | 8 | 0 |
| 3.3.2 | **- судами** | 93 | 0 | 13 | 26 | 33 | 21 |
| 3.4 | **Наложено административных штрафов (руб.)** | 5046500 | 0 | 40000 | 4980500 | 20000 | 6000 |
| 3.5 | **Взыскано административных штрафов (руб.)** | 949000 | 0 | 0 | 946000 | 0 | 3000 |
| 3.6 | **Аннулировано СМИ всего, в том числе:** | 4 | 0 | 0 | 0 | 4 | 0 |
| 3.7.1 | **- по решению суда** | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| 3.7.2 | **- по решению учредителя** | 3 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 |

**4. Показатели, характеризующие работу с обращениями граждан**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №  | Поступило обращений, всего | Количество |
| 1 | **Поступило обращений, всего** | **774** |
|   | из них: |   |
| 1.1 | обращения по основной деятельности | 774 |
| 2 | **Тематика поступивших обращений:** |  |
| 2.1 | Обращения граждан по основной деятельности | 774 |
| 2.2 | **Вопросы административного характера** | 477 |
| 2.3 | Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора | 460 |
| 2.4 | Вопросы правового характера | 1 |
| 2.5 | Обращение, не содержащее сути | 10 |
| 2.6 | Отзыв обращения, заявления, жалобы | 4 |
| 2.7 | Получение информации по ранее поданным обращениям/документам | 2 |
| 3 | **Интернет и информационные технологии** | 53 |
| 3.1 | Обжалование в ТО ранее данных ответов | 1 |
| 3.2 | Досыл документов по запросу | 1 |
| 3.3 | Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.) | 38 |
| 3.4 | Сообщения о нарушении положений 398-ФЗ (экстремизм) | 4 |
| 3.5 | Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений) | 7 |
| 3.6 | Сообщения о нарушениях положений 97-ФЗ (жалобы на блогеров) | 1 |
| 3.7 | Требования о разблокировке сайтов | 1 |
| 3.8 | **Персональные данные** | 105 |
| 3.9 | Обжалование в ТО ранее данных ответов | 3 |
| 3.10 | Обжалование в ЦА ответов, данных ТО | 2 |
| 3.11 | Вопросы защиты персональных данных | 87 |
| 3.12 | Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные | 2 |
| 3.13 | Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ | 11 |
| 3.14 | **Связь** | 129 |
| 3.15 | Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений | 50 |
| 3.16 | Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников | 4 |
| 3.17 | Вопросы эксплуатации оборудования связи | 5 |
| 3.18 | Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию | 1 |
| 3.19 | Вопросы качества оказания услуг связи | 42 |
| 3.20 | Вопросы предоставления услуг связи | 36 |
| 3.21 | Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон | 6 |
| 3.22 | Несогласие абонентов с суммой выставленного счета (несогласие с указанным в счете объемом и видами услуг) | 1 |
| 3.23 | Оказание дополнительных платных услуг без согласия абонента (подключение без согласия абонента услуг мобильный Интернет и т.д.) | 3 |
| 3.24 | Отсутствие связи (перерывы в связи, отсутствие покрытия и т.д.) | 2 |
| 3.25 | Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины) | 1 |
| 3.26 | Другие вопросы в сфере связи | 26 |
| 3.27 | **СМИ** | 10 |
| 3.28 | Вопросы организации деятельности редакций СМИ | 2 |
| 3.29 | Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач | 8 |
| 3.30 | **Количество исполненных обращений** | **670** |
| 3.31 | из них: |   |
| 3.32 | Поддержан | 9 |
| 3.33 | Не поддержан | 141 |
| 3.34 | Разъяснено | 22 |
| 3.35 | Переслано по принадлежности | 489 |
| 3.36 | Направлено в ТО | 3 |
| 3.37 | Обращение отозвано гражданином | 3 |
| 4 | Переписка прекращена | 3 |
| 5 | **Количество обращений на рассмотрении** | **104** |
| 5.1 | **Количество обращений с истекшим сроком исполнения** | **0** |
| 5.2 | **Повторно** | **3** |
| 5.3 | **Количество обращений, перенаправленных с нарушением срока** | **0** |

**5. Перечень наиболее часто встречающихся нарушений обязательных требований**

**Сведения о типовых нарушениях в сфере связи**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование типовых нарушений в сфере связи в отчетном периоде | Количество типовых нарушений в сфере связи в отчетном периоде  | Доля каждого типового нарушения в сфере связи в отчетном периоде относительно количества всех нарушений в сфере связи, имевших место в отчетном периоде, в процентах |
| Использование незарегистрированных РЭС, ВЧУ гражданского назначения  | 239 | 47,7 |
| Нарушение порядка использования радиочастотного спектра; использование радиочастотного спектра без специального разрешения  | 229 | 45,7 |
| Нарушение правил оказания услуг связи  | 10 | 2 |
| нарушение норм на параметры излучения (приема) РЭС и ВЧУ гражданского назначения владельцами лицензии (лицензий) на осуществление деятельности в области оказания услуг связи | 12 | 2,4 |
| Несвоевременная или неполная уплата оператором сети связи общего пользования обязательных отчислений (неналоговых платежей) в резерв универсального обслуживания | 1 | 0,2 |
| Необеспечение условий для беспрепятственного доступа инвалидов к объектам связи | 5 | 1 |
| Нарушение лицензионных условий  | 4 | 0,8 |
| Несоблюдение контрольных сроков пересылки письменной корреспонденции | 1 | 0,2 |

**Сведения о типовых нарушениях в сфере СМК**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование типовых нарушений в сфере массовых коммуникаций в отчетном периоде | Количество типовых нарушений в сфере массовых коммуникаций в отчетном периоде | Доля каждого типового нарушения в сфере массовых коммуникаций в отчетном периоде относительно количества всех нарушений в сфере массовых коммуникаций, имевших место в отчетном периоде, в процентах |
| Невыход средства массовой информации в свет более одного года | 5 | 6,4 |
| Несоблюдение программной направленности телеканала или радиоканала или нарушение программной концепции вещания | 1 | 1,2 |
| Непредоставление устава редакции или заменяющего его договора в регистрирующий орган в течение трех месяцев со дня первого выхода в свет (в эфир) средства массовой информации | 1 | 1,2 |
| Нарушение порядка объявления выходных данных в выпуске средства массовой информации | 11 | 14 |
| Нарушение требований о предоставлении обязательного экземпляра документов | 27 | 34 |
| Неуведомление об изменении места нахождения учредителя и (или) редакции, периодичности выпуска и максимального объема средства массовой информации, принятия решения о прекращении, приостановлении или возобновлении деятельности средства массовой информации | 7 | 9 |
| Нарушение порядка утверждения и изменения устава редакции или заменяющего его договора и отсутствия в уставе редакции или заменяющем его договоре определения основных прав и обязанностей журналистов | 14 | 78 |
| Опубликование в средствах массовой информации программ теле - и (или) радиопередач, перечней и (или) каталогов информационной продукции без размещения знака информационной продукции либо со знаком информационной продукции, не соответствующим категории информационной продукции | 1 | 1,2 |
| Нарушение периодичности и времени вещания | 3 | 3,8 |
| Нарушение требований о предоставлении обязательного экземпляра документов | 1 | 1,2 |
| Непредставление или несвоевременное представление сведений (информации), представление которых предусмотрено законом | 1 | 1,2 |
| Невыполнение в установленный срок законного предписания органа (должностного лица), осуществляющего государственный надзор (контроль), об устранении выявленного нарушения | 1 | 1,2 |
| Отсутствие лицензии на вещание | 1 | 1,2 |
| Несоблюдение объемов вещания | 4 | 5 |

**Сведения о типовых нарушениях в сфере защиты прав субъектов персональных данных**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование типовых нарушений в сфере защиты прав субъектов персональных данных в отчетном периоде | Количество типовых нарушений в сфере защиты прав субъектов персональных данных в отчетном периоде  | Доля каждого типового нарушения в сфере защиты прав субъектов персональных данных в отчетном периоде относительно количества всех нарушений в сфере защиты прав субъектов персональных данных, имевших место в отчетном периоде, в процентах |
| Непредставление или несвоевременное представление в государственный орган (должностному лицу) сведений (информации), представление которых предусмотрено законом и необходимо для осуществляния этим органом (должностным лицом) его законной деятельности, а равно представление в государственный (должностному лицу) таких сведений (информации) в неполном объеме или в искаженном виде в части непредставления Уполномоченному органу по защите прав субъектов персональных данных, по запросу и в установленные сроки, информации, необходимой для реализации его полномочий | 19 | 90,5 |
| Непринятие оператором мер по опубликованию или обеспечению неограниченного доступа к документу, определяющему его политику в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных | 2 | 9,5 |

**Данные по состоянию на 01.04.2021 02:30**